

# Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за первое полугодие 2023 года

 Печать

В администрацию города от граждан поступило за первое полугодие 2023 года 3723 обращений, что на 7 обращений меньше по сравнению с аналогичным показателем прошлого 2022 года.

Количество вопросов, содержащихся в этих обращениях граждан за первое полугодие 2023 года, составило 4328 вопросов, что выше соответствующего уровня 2022 года на 1 процент. Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан поступивших в администрацию города, Правительство Кузбасса и иные органы за первое полугодие 2023 года, составило 5075 вопросов, что ниже соответствующего уровня 2022 года на 3,3 процента.

Из общего количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступило из Администрации области для исполнения в соответствии с полномочиями, 747 вопроса. Этот показатель ниже соответствующего уровня прошлого года на 22,3 процента.

По тематике **«Жилище»** гражданами было направлено 2146 вопросов в адрес администрации города, что меньше, чем в 2022 году на 6,2 процента. Из них *«вопросы коммунального хозяйства»* увеличились на 2,0 процента и составили 1793 вопроса. *«Жилищные вопросы»* уменьшились на 33,3 процента по сравнению с соответствующим периодом прошлого 2022 года и составили 353 вопроса.

По тематике **«Хозяйственная деятельность»** количество вопросов адресованных администрации города составило 1407 вопросов, что больше соответствующего уровня прошлого года на 24,7 процентов.

По тематике **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** количество вопросов уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого 2022 года на 9,1 процента и составило 211 вопроса.

По тематике вопросов **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды»** на 47 процентов уменьшилось количество вопросов по сравнению с 2022 годом и составило 62 вопроса.

По тематике **«Образование. Наука»** в отчетном периоде поступило 85 вопросов, что на 26 вопросов меньше, чем в 2022 году.

По тематике **«Безопасность и охрана правопорядка»** на 8 вопросов увеличилось их количество по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 100 вопросов.

По тематике **«Оборона»** в 2 раза увеличилось их количество по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 83 вопроса.

По тематике **«Основы государственного управления»** количество вопросов уменьшилось на 23 в сравнении с соответствующим периодом прошлого года и составило 48 вопросов.

По тематике **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»** на 3 вопроса увеличилось их количество по сравнению с 2022 годом и составило 72 вопроса.

По вопросам **«Труд и занятость»** уменьшилось их количество по сравнению с 2022 годом на 2 и составило 42 вопроса.

По тематике **«Конституционный строй»** количество вопросов в отчетном периоде составило 21, что меньше чем в соответствующем периоде 2022 года на 47,5 процента.

В результате рассмотрения вопросов граждан в целом, увеличилось количество вопросов, по которым **«меры приняты»**, на 112,1 процентов в 2023 году и составило 1954 вопроса. По результату рассмотрения – **«поддержано»** в 2023 году количество вопросов составило 616, против 753 вопросов в 2022 году. Доля показателя **«разъяснено»** уменьшилась в 2023 году на 31,5 процента по сравнению с 2022 годом и составила 1535 вопросов. Увеличилось количество вопросов перенаправленных в другие органы по компетенции с 244 в отчетном периоде 2022 года до 261 в 2023 году.

Мониторинг **«ТОП-10 вопросов в Администрацию Правительства Кузбасса»** по итогам 1 квартала 2023 года в сравнении с 1 кварталом 2022 года показал рост количества обращений по следующим вопросам тематического классификатора: **«Содержание общего имущества в многоквартирных домах», «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью».**

В результате принятых мер управляющего воздействия по вопросам, представляющим повышенный интерес для жителей города Новокузнецка по итогам 1 квартала 2022 года, были проведены следующие мероприятия:

Своевременно начал действовать проект **«ПРО ЖКХ»**, которому уже год. Проект **«ПРО ЖКХ»** это институт старших домов в г. Новокузнецке начинает укрепляться. Муниципальная практика администрации Центрального района города Новокузнецка масштабируется на других территориях городского округа. Это не просто просветительская площадка для повышения уровня знаний старших домов в области жилищно-коммунального хозяйства. Конечная цель – создание эффективной системы взаимодействия с председателями советов многоквартирных домов.

В **«ТОП-10»** по итогам 1 квартала 2023 года включен новый вопрос тематического классификатора: **«Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей».**

С сентября 2022 года в администрации города начал работать **«Штаб по социальной поддержке семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации».** За 1 полугодие 2023 года проведено заседание 7 штабов, на которых принято 143 положительных решений социальной защиты указанной категории граждан.

Администрация города Новокузнецка продолжает курс на развитие диалога и обратной связи с горожанами. В 1 полугодии 2023 года Глава города провел 13 личных приемов граждан, на которых принято в работу 146 вопросов горожан.

На городском телеканале «Ново-ТВ» за отчетный период в эфир вышло 15 выпусков передачи «Утро с мэром», где жители в формате реального времени имели возможность звонить в студию и задали 174 вопроса лично Главе Новокузнецка.

В отчетном периоде была продолжена работа по ведению и наполнению официальных аккаунтов в 320 органах администрации города Новокузнецка и подведомственных им учреждениях в социальных сетях – ВКонтакте, Телеграм-канале и других. Здесь чаще всего размещалась информация о прошедших и предстоящих городских событиях в разных сферах жизни города.

В первом полугодии 2023 года принято 8 решений с участием жителей с использованием «Платформы обратной связи», в результате опросов, обсуждений, голосования по объектам благоустройства, включая ФКГС.

Администрация города выстроила с гражданами коммуникацию через социальные сети с целью оперативного реагирования на проблемы, обозначенные в них и выхода на изменение общественного мнения. Так, за 6 месяцев 2023 года через систему инцидент менеджмент «Медиалогия» от граждан принято и обработано 3164 сообщения, на платформу обратной связи (ПОС) за отчетный период поступило и обработано 644 сообщения и на цифровой платформе «Кузбасс Онлайн» по итогам отчетного периода принято и обработано 2628 таких сообщений.

Подробнее